

Правила проживания гостей с домашними животными (кошками и собаками)

1. В гостинице разрешено проживание с домашними животными, а именно собаками и кошками весом до 20 кг. Запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
2. За проживание домашнего животного дополнительно взимается плата в размере 1000 руб. в сутки с учетом НДС к установленному тарифу за номер, а также депозит 5000 рублей на случай порчи имущества. При отсутствии ущерба Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.
3. Скидки на проживание не распространяются на стоимость дополнительной платы за проживание с домашним животным, если это не предусмотрено условиями Акции.
4. При проживании людей с ограниченными возможностями совместно с обслуживающими их нужды собаками-поводырями (вне зависимости от веса и роста) дополнительная оплата и депозит не взимаются.
5. Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта или справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных по срокам прививках и ветеринарных осмотрах.
6. При бронировании номера владелец домашнего животного должен в обязательном порядке сообщить породу своего питомца, вес и количество животных. Гостиница оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.
7. Поселение с домашним животным в номере допускается из расчета одно домашнее животное на одну комнату номера, а в случае более одного домашнего животного – это необходимо согласовать при бронировании номера.
8. Гость обязан привезти с собой лоток для туалета (при необходимости), посуду для кормления, специальную клетку (переноску) или лежанку для домашнего животного. В общественных местах (коридорах, холлах и лифтах) домашнее животное должно находиться в специальной переноске либо на поводке и в наморднике (если собака относится к потенциально опасным породам).
9. Уборка номера производится в присутствии владельца домашнего животного или при нахождении его в клетке. Табличка «не беспокоить» должна быть повешена на входной двери, если животное находится в номере без хозяев (уборка в таком случае не производится).
10. Запрещено оставлять домашнее животное в местах общего пользования без присмотра владельца.
11. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время проведения ремонтных работ в номере.
12. Запрещен выгул домашних животных на территории, прилегающей к гостинице.
13. Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия, предназначенные для гостевого пользования, посуду).
14. Для мытья и сушки животного гость обязуется использовать специально выделенное гостиницей полотенце.
15. Не допускается вычесывать, стричь шерсть, стричь когти животных в номере.
16. Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного.
17. Гость несет ответственность за домашнее животное, его поведение и нанесение ущерба имуществу отеля, имуществу и здоровью третьих лиц, и возмещает ущерб в полном объеме в случае нанесения каких-либо повреждений или порчи имущества животным в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля, а также возмещает ущерб, причиненный имуществу, здоровью третьих лиц.
18. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашним животным, в случае нарушения гостем правил проживания или в случае агрессивного, шумного поведения домашнего животного.